



AL ENTREGAR SU CARGA A (EBES) PARA TRANSPORTE, USTED ESTÁ DE ACUERDO CON NUESTROS TÉRMINOS Y TARIFAS, LOS CUALES ESTÁN DISPONIBLE PARA INSPECCIÓN EN NUESTRAS OFICINAS. NADIE ESTÁ AUTORIZADO PARA ALTERAR O MODIFICAR LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO.

1. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES: TODA RECLAMACIÓN POR DAÑOS IRREPARABLES O PÉRDIDA TOTAL (AUN POR CAUSA DE NEGLIGENCIA NUESTRA) ESTA LITADA A UN MONTO MÁXIMO DE US\$100.00 (CIEN DOLARES) O CUALQUIERA QUE SEA MENOR. NO TENEMOS SEGUROS DE RIESGOS.
2. (EBES) NO SE RESPONSABILIZA POR MERCANCÍAS NO DECLARADAS, DEMORAS ADUANALES Y DEMORAS DE LA NAVIERAS. EL CLIENTE ES RESPONSABLE DE CUMPLIR CON TODAS LA LEYES Y REGULACIONES GUBERNAMENTALES EN MATERIAS DE IMPORTACIÓN, EXPORTACIÓN Y ADUANALES POR DONDE PASE DICHA CARGA (PAÍSES QUE LA NAVIERA PUDIESE HACER PARADAS) Y DEBE ANEXAR TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA CUMPLIR CON ESTAS REGLAS O LEYES, (EBES) NO ES RESPONSABLE ANTE EL CLIENTE NI NINGUNA OTRA PERSONA POR EL HECHO DEL CLIENTE PROVEERNOS UNA INCOMPLETA, INCORRECTA, FALSA DOCUMENTACIÓN O DECLARACIÓN.
3. (EBES) NO ES RESPONSABLE POR PERDIDAS, ROTURAS O DAÑOS POR CAUSA DE FUERZA MAYOR, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A HURACANES, CICLONES, MAREMOTOS, TERREMOTOS, ACTOS DE DIOS, MOTINES, SABOTAJES, VANDALISMO, HUELGAS, ACTOS U OMISIONES DE LA AUTORIDAD PÚBLICA, GUERRA, ETC.
4. EL CLIENTE Y QUIEN RECIBE SON RESPONSABLES POR LA LEGALIDAD DE LA CARGA. (EBES) NO SE HACE RESPONSABLE DEL CONTENIDO O LEGALIDAD DE LA CARGA.
5. LA PERSONA QUE RECIBA LA CARGA DEBE VERIFICAR SU MERCANCÍA Y RECLAMAR EN ESE MOMENTO DELANTE DEL EMPLEADO QUE ESTÁ HACIENDO LA ENTREGA, DESPUÉS DE FIRMADA LA ENTREGA, **NO ACEPTAMOS RECLAMOS.**
6. (EBES) NO SE RESPONSABILIZA POR DAÑOS DE LA MERCANCÍA DESPUÉS DE 30 DÍAS DE HABER LLEGADO AL ALMACÉN EN LA REPÚBLICA DOMINICANA Y SER NOTIFICADO AL CLIENTE.
7. NO SOMOS RESPONSABLES POR MERCANCÍA FRÁGIL QUE SEA EMPACADA POR EL CLIENTE.
8. NO SOMOS RESPONSABLE POR MERCANCIA QUE SE DEBA QUEDAR DEPOSITADA EN EL MUELLE POR RAZONES DE ADUANA.
9. ENVÍOS DE VEHÍCULOS: (EBES) ES SOLAMENTE UN INTERMEDIARIO ENTRE EL CLIENTE Y LA NAVIERA, CUALQUIER RECLAMACIÓN REFERENTE A VEHÍCULOS QUE LLEGUEN CON AVERÍAS A SU DESTINO. EL CLIENTE ACEPTA Y CONOCE QUE DEBE HACER CUALQUIER RECLAMACIÓN A LA COMPAÑÍA NAVIERA, QUE ES QUIEN LO TRANSPORTA RECOGIDA Y ENTREGA: (EBES) COBRARÁ POR LA RECOGIDA DE VEHÍCULOS, ESTE COBRO SE HACE POR EL USO DE LAS TABLILLAS O PLACAS DE TRANSPORTACIÓN, SI EL VEHICULO SE AVERÍA HACIA EL MUELLE, EL CLIENTE ES RESPONSABLE DE LOS GASTOS MECÁNICOS O DE GRÚAS O CUALQUIER OTROS GASTOS QUE CONLLEVE A LA TRANSPORTACIÓN HASTA SU DESTINO FINAL.
10. (EBES) SE RESERVA EL DERECHO A INSPECCIONAR CUALQUIER MERCANCÍA QUE NO SEA CONFIABLE O SOSPECHOSA.
11. MERCANCÍAS CON BALANCES: DEBEN SER PAGADAS UNA SEMANA DESPUÉS DE HABER SIDO ENTREGADA A LA COMPAÑÍA, DE LO CONTRARIO SU CARGA NO PODRÁ SER ENTREGADA, EL CLIENTE SERÁ RESPONSABLE POR GASTOS DE FLETE SI YA HA IDO A SU PUEBLO Y NO HA PAGADO, O DEBERÁ ESPERAR A UN SEGUNDO VIAJE CUANDO ESTÉ DISPONIBLE. DESPUÉS DE 15 DÍAS DE SU MERCANCÍA HABER ESTADO EN EL ALMACÉN SE LE COBRARÁ UN MONTO DE US\$5.00 (CINCO DOLARES) DIARIO POR ALMACENAMIENTO Y LUEGO DE 30 DÍAS SI SU CARGA AUN NO HA SIDO PAGADA EN SU TOTALIDAD, PASARÁ A SER POSESIÓN DE LA COMPAÑÍA POR ABANDONO E INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO SIN DERECHO A RECLAMOS.
12. CAJAS DE ROPA USADA O ARTÍCULOS EFECTOS PERSONALES USADOS: NO SE ACEPTEN EN ELLAS ARTÍCULOS NUEVOS, NI ARTÍCULOS POR DOCENAS NI PARA FINES COMERCIALES, DEBEN SER USADOS, SI LOS PONEN NUEVOS, (EBES) NO ES RESPONSABLE, NI TAMPOCO DE LOS IMPUESTOS ADUANALES. EN CASO DE PERDIDAS DE LA CAJA, TANQUE O CUALQUIER ENVASE QUE SE UTILICE, LA COMPAÑÍA PAGARÁ UN MÁXIMO DE US\$100.00 (CIEN DOLARES) Y LES OTORGAREMOS UN CRÉDITO POR EL ENVÍO DE OTRA CAJA O DEL EMBASE DE LA MISMA MEDIDA.
13. FAVOR NO RECIBIR LA CAJA SI EL SELLO DE SEGURIDAD NO ESTÁ COLOCADO O SI EL MISMO ESTÁ ROTO.
14. NO SOMOS RESPONSABLES POR NINGÚN ARTÍCULO PEQUEÑO DENTRO DE LAS CAJAS O LOS TANQUES QUE NO SEAN ENTREGADOS A LA COMPAÑÍA, TALES COMO CELULARES, CAMARAS, PSP, NINTENDO, RELOJES, PERFUMES O CUALQUIER ARTÍCULO ELÉCTRICO.
15. LA EMPRESA NO PERMITE DENTRO DE LAS CAJAS: DINERO, JOYAS, **ARMAS O MUNICIONES**, VIDEOS O REVISTAS PORNOGRÁFICAS, DROGAS, QUÍMICOS O LÍQUIDOS QUE PUEDAN DAÑAR OTRAS COSAS AL IGUAL QUE MERCANCÍA COMERCIAL O POR DOCENAS.
16. ASEGURESE DE QUE SU FACTURA TENGA TODA LA INFORMACIÓN DETALLADA CORRECTAMENTE. RECUERDE DE LEERLA Y VERIFIQUE QUE SE HAYA DECLARADO TODA SU MERCANCIA, NO SOMOS RESPONSABLES DE ARTICULOS NO DETALLADOS EN SU FACTURA.
17. NO SE PERMITEN PRODUCTOS PERECEDEROS (EMBUTIDOS, PAPAS, BACALAO, CEBOLLA, AJO) DENTRO DE CUALQUIER ENVASE, COMO TANQUES, CAJAS O PAQUETES.
18. DENTRO DE LOS EFECTOS ELECTRICOS O ELECTRODOMESTICOS NO SE PERMITE NINGUN OTRO TIPO DE MERCANCIA.
19. BAJO NINGUNA CONDICION SOMOS REPONSABLE DE DERRAMES DE LIQUIDOS, INCLUENYENDO ENVASES DE LIQUIDO DE OTRAS CAJAS O TANQUE ENVIADOS POR OTROS CLIENTES.



TERMS AND CONDITIONS

- BY DELIVERING YOUR CHARGE TO EL BURRO EXPRESS SHIPPING (EBES) FOR TRANSPORTATION, YOU AGREE TO OUR TERMS AND RATES, WHICH ARE AVAILABLE FOR INSPECTION IN OUR OFFICES. NO ONE IS AUTHORIZED TO CHANGE OR MODIFY THE TERMS OF THIS AGREEMENT.
- 1-LIMITATION OF LIABILITY: ANY CLAIM FOR IRREPARABLE DAMAGES OR TOTAL LOSS (EVEN IF CAUSE OUR NEGLIGENCE) IS LIABLE TO MAXIMUM AMOUNT OF US \$ 100.00 (ONE HUNDRED DOLLARS) OR ANY THINGLESS. WE HAVE NO RISK INSURANCE.
 - 2-EL BURRO EXPRESS SHIPPING IS NOT RESPONSIBLE FOR UNDECLARED GOODS, CUSTOMS DEBTS AND DELAYS SHIPPING. THE CUSTOMER IS RESPONSIBLE FOR COMPLIANCE WITH ALL GOVERNMENT LAWS AND REGULATIONS IN IMPORT, EXPORT AND CUSTOMS MATTERS WHERE THERE IS A CHARGE (COUNTRIES THAT THE SHIP MAY PAY MAKING STOPS) AND SHOULD ATTACH ALL DOCUMENTATION NECESSARY TO COMPLY WITH THESE RULES OR LAWS, LUCY SOLUTIONS IS NOT RESPONSIBLE TO THE CUSTOMER OR ANY OTHER PERSON FOR THE DEAL OF THE CUSTOMER WE PROVIDE AN INCOMPLETE, INCORRECT, FALSE DOCUMENTATION OR DECLARATION.
 - 3- EL BURRO EXPRESS SHIPPING IS NOT RESPONSIBLE FOR LOSSES, BREAKDOWNS OR DAMAGES FOR CAUSE OF FORCE MAJEURE, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO HURRICANES, CYCLONES, MAREMOTS, EARTHQUAKES, ACTS OF GOD, MOTHERS, SABOTAGE, VANDALISM, STRIKES, ACTS OR OMISSIONS OF THE PUBLIC AUTHORITY, WAR, ETC.
 4. THE CUSTOMER: AND WHO RECEIVES IS RESPONSIBLE FOR THE LEGALITY OF THE LOAD. EL BURRO EXPRESS SHIPPING DOES NOT RESPONSIBLE FOR THE CONTENT OR LEGALITY OF THE CHARGE.
 5. THE PERSON RECEIVING THE LOAD SHOULD VERIFY ITS MERCHANDISE AND CLAIM AT THAT MOMENT BEFORE THE EMPLOYEE WHO IS MAKING THE DELIVERY, AFTER SIGNING THE DELIVERY, WE DO NOT ACCEPT CLAIMS.
 - 6-EL BURRO EXPRESS SHIPPING IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGES OF GOODS AFTER 30 DAYS OF HAVING ARRIVED AT WAREHOUSE IN THE DOMINICAN REPUBLIC AND BE NOTIFIED TO THE CUSTOMER.
 - 7 WE ARE NOT RESPONSIBLE FOR FRAGILE GOODS WHICH IS PACKAGED BY THE CUSTOMER.
 8. WE ARE NOT RESPONSIBLE FOR MERCHANTABILITY WHICH MUST BE DEPOSITED ON THE DOCK FOR CUSTOMS REASONS.
 9. SHIPMENTS OF VEHICLES: EL BURRO EXPRESS SHIPPING IS ONLY AN INTERMEDIARY BETWEEN THE CUSTOMER AND THE SHIP, ANY CLAIM REGARDING VEHICLES COMPLETING TROUBLES AT YOUR DESTINATION. THE CUSTOMER ACCEPTS AND KNOWS THAT YOU MUST MAKE ANY CLAIM TO THE SHIPPING COMPANY, WHICH IS THE ONE WHO CARRIES YOU COLLECTION AND DELIVERY: LUCY SOLUTIONS WILL CHARGE FOR THE COLLECTION OF VEHICLES, THIS COLLECTION IS BY THE USE OF THE TABLETS OR TRANSPORTATION PLATES, IF THE VEHICLE FAILS TOWARD THE SPRING, THE CUSTOMER IS RESPONSIBLE FOR EXPENSES MECHANICAL OR CRANES OR ANY OTHER EXPENSES THAT CAUSE TRANSPORTATION UP TO THEIR FINAL DESTINATION.
 - 10.- EL BURRO EXPRESS SHIPPING RESERVES THE RIGHT TO INSPECT ANY MERCHANDISE THAT IS NOT RELIABLE OR SUSPICIOUS.
 - 11 GOODS WITH BALANCES: SHOULD BE PAID ONE WEEK AFTER THE COMPANY HAS BEEN DELIVERED, OTHERWISE, YOUR CHARGE CAN NOT BE DELIVERED, THE CUSTOMER WILL BE RESPONSIBLE FOR FREIGHT EXPENSES IF ALREADY IT HAS GONE TO HIS PEOPLE AND HAS NOT PAID, OR SHOULD WAIT FOR A SECOND TRIP WHEN AVAILABLE. AFTER 15 DAYS OF YOUR MERCHANDISE HAVE BEEN IN THE STORE YOU WILL BE CHARGED US \$ 5.00 (FIVE DOLLARS) DAILY FOR STORAGE AND THEN 30 DAYS IF YOUR CHARGE HAS NOT BEEN PAID IN ITS ENTIRETY, IT WILL HAPPEN POSSESSION OF THE COMPANY FOR ABANDONMENT AND BREACH OF CONTRACT WITHOUT DAMAGE TO CLAIMS.
 12. USED CLOTHING BOXES OR USED PERSONAL EFFECTS ARTICLES: NOT ACCEPTED IN THESE NEW ARTICLES OR ARTICLES BY DOCUMENTS OR FOR COMMERCIAL PURPOSES SHOULD BE USED, IF LICENSED, LUCY SOLUTIONS NOT RESPONSIBLE, NEITHER CUSTOMS TAXES. IN CASE OF LOSS OF THE BOX, TANK OR ANY PACKAGE TO BE USED, THE COMPANY WILL PAY A MAXIMUM OF US \$ 100.00 (ONE HUNDRED DOLLARS) AND WE WILL AWARD YOU A CREDIT FOR THE SHIPPING OF ANOTHER BOX OR THE EMBASE OF THE SAME MEASURE.
 13. PLEASE DO NOT RECEIVE THE BOX IF THE SAFETY SEAL IS NOT PLACED OR WHETHER THE SEAL IS BROKEN.
 14. WE ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY SMALL ITEM WITHIN THE BOXES OR TANKS THAT ARE NOT DELIVERED TO THE COMPANY, SUCH AS CELL PHONES, CAMERAS, PSP, NINTENDO, WATCHES, PERFUMES OR ANY ELECTRICAL ARTICLE.
 15. THE COMPANY DOES NOT ALLOW INTO THE BOXES: MONEY, JEWELS, ARMS OR AMMUNITION, VIDEOS OR MAGAZINES PORNOGRÁ-FACTORS, DRUGS, CHEMICALS OR LIQUIDS WHICH COULD DAMAGE OTHER THINGS LIKE COMMERCIAL MERCHANDISE OR TWO.
 16. MAKE SURE YOUR INVOICE HAS ALL INFORMATION DETAILED PROPERLY. REMEMBER TO READ AND CHECK THAT ALL YOUR MERCHANTABILITY HAS BEEN DECLARED, WE ARE NOT RESPONSIBLE FOR UNFINISHED ITEMS IN YOUR INVOICE.
 17. NO PERMISSIBLE PRODUCTS (SAUSAGES, POTATOES, COD, ONION, GARLIC) WITHIN ANY PACKAGING, AS TANKS, BOXES OR PACKAGES.
 18. WITHIN ELECTRICAL OR ELECTRICAL APPLICATIONS, NO OTHER MERCHANTABILITY IS ALLOWED.
 19. UNDER NO CONDITION WE ARE RESPONSIBLE FOR LIQUID SPILLS, INCLUDING LIQUID CONTAINERS OF OTHER BOXES OR TANK SENT BY OTHER CUSTOMERS.